

# Logis-Bio : Bien gérer aujourd'hui pour gagner demain. 10 Dxl installés.

- Plus de 120 laboratoires en France métropolitaine, île de la Réunion et pays de la communauté européenne
- Siège implanté en région Provence-Côte d'Azur

Plus d'informations sur [www.logis-bio.com](http://www.logis-bio.com)



Pierre LAMBROS, Président Directeur Général et Serge DUC, responsable des Opérations et de la Qualité, ont accepté de dresser avec nous le portrait de cette société de services et de répondre à nos questions.

► **Nous sommes certains que vous avez de nouveaux services à proposer à vos adhérents, comment les concevez-vous ?**

**Logis-Bio :** Notre approche et le développement de LOGIS BIO reposent sur un levier fort : la réussite et la satisfaction de nos adhérents.

Pour y parvenir, un outil essentiel : la veille technologique permanente ainsi que l'analyse des perspectives du marché et de ses bouleversements prévisibles, conduisant tout naturellement à proposer des solutions adaptées aux nouvelles nécessités des LABM.

**Par exemple :**



Pierre LAMBROS



Serge DUC

► **Comment a été créé Logis-Bio ?**

**Logis-Bio :** Logis-Bio est née le 20 novembre 2002. 50 biologistes en structure privée ont décidé de créer une entité pour mutualiser un certain nombre de services, notamment dans le domaine de la gestion, du référencement des fournisseurs, des achats centralisés et de la logistique inter-laboratoires. Aujourd'hui, ce sont plus de 150 biologistes qui adhèrent à la structure et travaillent selon le mode de fonctionnement qu'ils ont défini au sein de Logis-Bio.

► **L'organisation et l'administration de PLATEAUX TECHNIQUES de plus en plus sophistiquées,**

• **De part la variété des analyses :** Immunoanalyse – Biochimie – Hématologie, etc...

• **De part les quantités d'analyses :** de 50 000 à 450 000 immunoanalyses/an et près de 10 millions de tests de biochimie à regrouper.

• **De part les exigences organisationnelles :** Chaînes robotisées, îlots d'automatisation.

Notre expérience sur les chaînes robotisées reposent sur près de 2 années d'utilisation sur 3 plateaux techniques grâce auxquelles nous disposons d'une réelle expertise.

Mais plus encore, c'est très récemment qu'en partenariat avec la société NETIKA, une interface entre notre système de gestion et le logiciel KALILAB a été déployée. Elle permet de consolider quotidiennement les données de stocks des plateaux techniques de LOGIS BIO afin d'en optimiser la gestion, tout en bénéficiant de tous les avantages directs de KALILAB (interface Diag-Direct, etc.) et de son potentiel d'évolution.

► **De nouveaux outils**

**en matière de GESTION :**

LOGIS BIO accroît son efficacité grâce à l'utilisation d'un logiciel de gestion intégré (ERP) doté d'un module spécifique aux plateaux techniques de LABM ainsi que de tous les modules indispensables à la gestion d'entreprise (comptabilité, comptabilité analytique, etc.). L'avantage pour le LABM : un puissant outil de gestion indispensable, partagé avec tous les adhérents, à un coût individuel très bas.

► **De nouveaux outils de COMMUNICATION :**

Notre site web [www.logis-bio.com](http://www.logis-bio.com), au-delà de l'aspect présentation de la société, a comme objet d'être un moyen de diffusion d'informations (actualités, partenaires...). C'est surtout un outil interactif d'échanges directs avec les adhérents LOGIS BIO.

► **L'assurance QUALITE :**

A l'écoute des laboratoires et pour répondre à leurs besoins (cf rapport BALLEREAU), nous développons notre offre de services dans le domaine du management de la Qualité avec comme objectif d'accompagner nos adhérents dans leur démarche d'accréditation, leur proposer des outils et supports pertinents et leur



► **Votre choix s'est porté sur Beckman Coulter. Quels sont les éléments de réflexion qui ont orienté ce choix ?**

**Logis-Bio :** En effet nous venons d'installer plus de 10 Dxl et AutoMate 800 en quelques mois !

Nous devons étudier le remplacement d'automates vieillissants et après plusieurs consultations, 2 sociétés, dont la vôtre, sont sorties du lot.

fournir de l'aide en matière de Conseil et de Formations.

► **La LOGISTIQUE inter laboratoires :**



Notre filiale METATRANS, spécialisée dans le transport des prélèvements biologiques, poursuit plus que jamais son développement et son maillage géographique. Présente déjà en régions PACA, LANGUEDOC ROUSSILLON, en Italie, la société se déploie aujourd'hui davantage en MIDI PYRENEES et prévoit, à très court terme, d'autres implantations.

Grâce à une nouvelle organisation, de nouveaux moyens en matériels, des collectes ad hoc, des procédures Qualité répondant aux exigences de la réglementation et une véritable équipe, nous restons toujours proches du terrain. C'est ainsi que METATRANS a su gagner la confiance de nos adhérents. [www.metatrans.fr](http://www.metatrans.fr)

La qualité de vos trousse analytiques que nous connaissions déjà, la réputation de vos instruments et nos besoins en terme de productivité, notamment en Immunoanalyse, nous ont incité à nous rapprocher de votre entreprise.

Précisons qu'avant d'arrêter notre choix, nous avons réalisé une évaluation de votre matériel, validée par notre commission technique avec un protocole très précis pour chaque paramètre. Enfin, votre organisation et vos équipes, composés de gens compétents et très présents sur le terrain, ont été un atout important dans la décision finale.

► **Etes-vous satisfaits de ce début de partenariat ?**

**Logis-Bio :** La qualité de vos automates est reconnue par les utilisateurs. Les performances du Dxl 800 dans sa conception moderne et sa grande productivité sont évidentes.

Par ailleurs sa facilité d'utilisation, la simplicité des opérations de maintenance et son autonomie ne nous ont pas déçus. De plus, les installations sur site ont été menées avec succès et en peu de temps. L'étude de pré-installation, la logistique des matériels et le temps d'intervention sont des points que vous avez parfaitement maîtrisés.

L'autre point que nous continuons d'apprécier est le dévouement de vos équipes sur le terrain : techniciens régionaux et nationaux, ingénieurs d'applications, ingénieurs commerciaux. Le support de vos formateurs sur site ou à votre siège de Villepinte a également contribué à cette appréciation positive de notre partenariat

► **Vous êtes aussi présents hors de France ?**

**Logis-Bio :** Nous avons des clients Logis-Bio en Italie et votre réactivité, sur ce domaine, a été efficace. L'installation du laboratoire italien s'est aussi déroulée sans faille.



► **Comment évoluer ensemble et quelles améliorations pourrions-nous envisager ?**

**Logis-Bio :** Nous avons déjà fait un bond technologique important, en terme de productivité nous sommes arrivés en quelques mois à gagner 1H30 par jour, ce qui est tout à fait significatif. Il existe sans doute encore des possibilités d'amélioration dans ce domaine.

L'accréditation est bien évidemment de la responsabilité du biologiste et de lui seul, mais l'accompagnement des partenaires tels que Beckman Coulter notamment dans la mise à disposition de la documentation est également un volet de notre collaboration.

► **Pour conclure, comment vous situez-vous dans la biologie de l'avenir ?**

**Logis-Bio :** En tant que société de services nous avons vocation à rester un acteur majeur dans le processus de regroupements de laboratoires, il est évident que compte tenu de la tendance et des évolutions actuelles de la Biologie, nous ne pouvons qu'être confiants dans l'avenir. ☺

Propos recueillis par B. Genevois et E. Zerbib



\* Photos prises à la SCM Azurlab, Nice.